Załącznik nr 2

Opis Przedmiotu Zamówienia

Wymagania minimalne dla modernizacji strony <https://dolnyslask.witd.gov.pl/> .

Opracowanie nowego serwisu internetowego www oraz utworzenie Biuletynu Informacji Publicznej o poniższych parametrach:

1. Serwis internetowy musi być responsywny i zgodny ze standardem WCAG 2.1 oraz spełniać wymagania Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych, oraz Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
2. Serwis musi poprawnie funkcjonować na następujących przeglądarkach w najnowszych wersjach: Firefox, Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Safari, Opera.
3. Serwis musi być wyposażony w autorski system zarządzania treścią (CMS) wspólny dla strony www i BIP. Nie dopuszcza się rozwiązań opartych o systemy otwarte typu Joomla, WordPress lub inne darmowe systemy CMS z dostępem do kodu źródłowego.
4. Serwisy muszą być opracowane w modelu SaaS - oprogramowanie jako usługa w chmurze obliczeniowej.
5. Oprogramowanie, narzędzia i usługi wykonane lub użyte w trakcie tworzenia serwisów spełniać będą wszystkie obowiązujące wymogi zawarte w prawie polskim oraz odpowiednich dyrektywach UE. Kodowanie znaków: UTF-8.
6. System CMS musi być napisany w języku PHP 7 lub wyższym. Dane powinny być przechowywane w bazie danych MySQL 5.5 lub wyższej. Całość powinna być oparta o serwer HTTP Apache 2 uruchomiony na systemie Linux. Część działająca w przeglądarce powinna być napisana w językach HTML5, CSS3 i JavaScript.
7. Podstawowe założenia związane z grafiką i sposobem funkcjonowania:

	1. Responsywność – automatyczne dostosowanie do rozdzielczości ekranu urządzeń mobilnych i monitorów komputerowych o dużych rozdzielczościach.
	2. Dostępność treści dla urządzeń z ekranami dotykowymi (tablety, smartfony, infokioski).
	3. Zastosowanie specjalnie przygotowanych grafik-symboli porządkujących informacje, tworzących krótkie komunikaty, które łatwo wyselekcjonować z treści.
	4. Strona startowa wczytuje się sprawnie i wypełnia w całości ekran monitora niezależnie od rozdzielczości.
	5. Wykorzystanie wielopoziomowych menu poziomych i pionowych.
	6. Możliwość opracowania wielu serwisów tematycznych w ramach jednego portalu internetowego oraz centralne zarządzanie podserwisami z jednego panelu administracyjnego.
8. Specyfikacja techniczna serwisu internetowego:
9. Modułowy system zarządzania treścią (CMS) z możliwością podziału na treści tematyczne o odrębnej grafice i menu.
10. System CMS musi zawierać repozytorium plików umieszczanych w katalogach, repozytorium publikacji tekstowych oraz repozytorium menu portalu internetowego. Plik z repozytorium może zostać opublikowany w wielu publikacjach jednocześnie, natomiast każda z publikacji może być jednocześnie powiązana z wieloma pozycjami różnych menu.
11. Wyszukiwarka w portalu umożliwi jednoczesne przeszukiwanie treści wielu podserwisów tematycznych, wyszukiwanie treści tekstowych, nazw i opisów plików, tworzenie tzw. chmury tagów wyszukiwania.
12. Menu lokalizowane w dowolnym miejscu strony www o strukturze wielopoziomowej.
13. Wielopoziomowy system nadawania uprawnień redaktorów, możliwość nadawania uprawnień grupie użytkowników.
14. Dziennik logowań do strony zapisuje daty i czasy logowań i prób logowań.
15. Logowanie wszystkich zdarzeń w systemie – rejestrowanie czynności redaktora: wprowadzanie, edytowanie, usuwanie.
16. Przechowywanie skasowanych podstron oraz plików przez zdefiniowaną liczbę dni z opcją odzyskania oraz powiadomienie poprzez e-mail administratora o czynności kasowania.
17. Panel administracyjny dostępny poprzez szyfrowanie połączenie SSL (certyfikowane).
18. Wersja robocza podstrony - możliwość podglądu treści przed publikacją.
19. Indywidualne definiowane metatagów: title, description, keywords.
20. Szablony wyświetlania treści na podstronie – tworzenie i modyfikacja.
21. Ukrywanie nazwy adresu email na stronie www przed robotami spamującymi.
22. Automatycznie generowana mapa serwisu – spisu treści strony www.
23. Menedżer plików:
	* 1. Pliki dostępne dla wszystkich publikacji w ramach portalu.
		2. Funkcja seryjnego wgrywania plików.
		3. Automatyczne tworzenie galerii zdjęć na bazie wgrywanych do menedżera zestawu plików.
		4. Możliwość wyboru docelowej rozdzielczości wgrywanych zdjęć.
24. Publikowanie kanałów RSS oraz wyświetlanie zewnętrznych treści RSS.
25. Tryb aktualności dla wybranych stron - promowanie wybranych wiadomości w postaci animacji- tzw. slidera).
26. Systemowe statystyki wizyt - informacja o liczbie wizyt (zliczanie i publikowanie wejść: ogólnie, miesięcznie, dzienne).
27. Tworzenie odnośników wewnętrznych pomiędzy różnymi publikacjami oraz pomiędzy publikacjami a plikami z kontrolą poprawności odnośników, polegająca na automatycznym usuwaniu odnośników do skasowanych lub ukrywanych treści.
28. Moduł filmy - publikowanie klipów filmowych i multimediów z zewnętrznych serwisów bezpośrednio w treści publikacji portalu.
29. Moduł galeria zdjęć - definiowanie rozmiaru zdjęć oraz sposobu wyświetlania galerii (ułożenie miniatur).
30. Moduł elektronicznego lektora czytającego treści tekstowe publikacji (w wersji standardowej oraz w wersji dla osób słabowidzących) bez limitu odsłuchań
31. Moduł newsletter z definiowaniem grupy odbiorców - automat inteligentnie rozsyłający wiadomości w momencie pojawienia się nowych publikacji w dziale aktualności (wysyłanie newslettera w bezpieczny sposób uniemożliwiający zidentyfikowanie go jako spamu).
32. Moduł przewijany pasek informacyjny z komunikatem – zlokalizowany w górnej lub dolnej części strony internetowej portalu, włączany lub wyłączany na żądanie, zarządzanie treścią paska odbywa się z panelu zarządzania portalem.
33. Moduł komunikatu pojawiającego się w postaci wyskakującego okna przykrywającego stronę portalu – okno komunikatu pojawia się w sposób uniemożliwiający zablokowanie go przez przeglądarkę internetową.
34. Moduł integracji z portalem społecznościowym Facebook umożliwiający automatyczne publikowanie postów (nagłówek, zdjęcie i treść wstępu wraz z odnośnikiem do pełnego tekstu publikacji w portalu) na stronie Fanpage. Publikowanie bezpośrednio z panelu zarządzania portalem internetowym – nie wymaga dodatkowego logowania do serwisu Facebook.
35. Biuletyn Informacji Publicznej
Biuletyn Informacji Publicznej musi być zgodny z poniższymi ustawami
a. Ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej,
36. Ustawa z dnia 16 września 2011 r. o zmianie ustawy o dostępie do informacji publicznej oraz niektórych innych ustaw,
37. Ustawy z dnia z 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych - w zakresie obowiązku zapewnienia w kierowanych jednostkach prawidłowo funkcjonującej kontroli zarządczej,
38. Ustawy z dnia 16 listopada 2012 r. o zmianie ustawy - Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw,
39. Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 stycznia 2007 r. w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej,
40. Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych,
41. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 listopada 2014 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych,
42. Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 6 maja 2014 r. w sprawie zakresu i warunków korzystania z elektronicznej platformy usług administracji publicznej.
43. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych
44. Wykonawca zapewni Hosting spełniający poniższe wymagania
a. serwery znajdujące się na terytorium RP posiadające współczynnik dla Data Center – Tier 3+
b. Publiczna chmura z certyfikatem ISO 27001 i CSA STAR z dostępnością na poziomie minimum 99%
c. dane muszą być replikowane do kilku węzłów sieci aby eliminować ryzyko utraty danych
45. Wykonawca wykona kopię statyczną strony <https://dolnyslask.witd.gov.pl/> oraz aktualnego BIP i zapewni hosting dla „wersji archiwalnych” przez okres 36 miesięcy.
46. Szkolenie dla redaktorów z obsługi systemu w formie zdalnej
47. Zakup i konfiguracja domeny po stronie Zamawiającego
48. Zakup i instalacja certyfikatu SSL dla nowej strony www po stronie Wykonawcy
49. Wykonawca zapewnia hosting i utrzymanie serwisów i usług przez okres 36 miesięcy.
50. Wykonawca zapewni utrzymanie domeny dolnyslask.witd.gov.pl (po przekazaniu przez Zamawiającego kodu authinfo) przez okres 36 miesięcy.
51. W ramach utrzymania Wykonawca zapewnia helpdesk w dni robocze
52. Wykonawca daje gwarancję prawidłowego działania serwisu przez cały okres trwania umowy i przeprowadza konieczne aktualizacje bezpieczeństwa w ramach opłaty za utrzymanie
53. Deklaracja dostępności dla strony www i BIP, sporządzona na podstawie informacji dostarczonych przez Zamawiającego. Zamawiający powinien mieć możliwość łatwej edycji i aktualizacji treści deklaracji. Za aktualizację warstwy kodowej odpowiada wykonawca serwisu i w razie potrzeby na bieżąco aktualizuje ją w ramach utrzymania serwisów
54. Nie dopuszcza się ofert częściowych. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie usługi w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od momentu ustalenia z Zamawiającym szczegółów layoutu nowej strony i przesłania przez Zamawiającego wymaganych materiałów